

## Bewertung von Arbeitssystemen

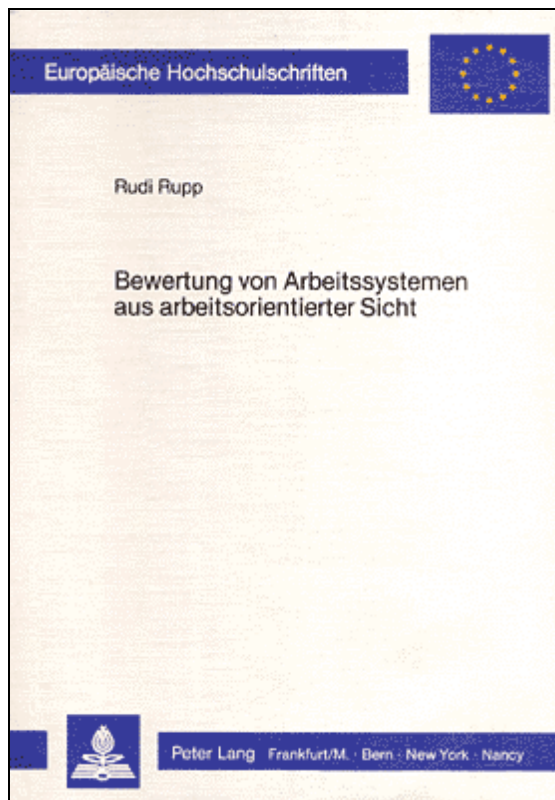
Bewertung von Arbeitssystemen aus arbeitsorientierter Sicht

Rupp, Rudi

Verlag Peter Lang Frankfurt am Main 1984

Europäische Hochschulschriften: Reihe 5, Volks- u. Betriebswirtschaft; Bd. 483

ISBN 3-8204-5280-X



### ■ Beschreibung

Entscheidungen über die Strukturierung von Arbeitssystemen werden in unserem Gesellschaftssystem nach Kapitalverwertungsgesichtspunkten getroffen. Vielfältige negative Auswirkungen für die Beschäftigten sind die Folge. Trotz unzureichender gewerkschaftlicher Instrumente zur Durchsetzung arbeitsorientierter Interessen existieren Spielräume bei der Arbeitssystemgestaltung, die im Hinblick auf eine Humanisierung und Demokratisierung der Arbeit bislang nicht oder nur unzureichend genutzt wurden. Hierzu soll mit dieser Arbeit ein Beitrag geleistet werden, indem auf der Basis eines arbeitsorientierten Zielsystems ein anwendungsbezogenes, den gewerkschaftlichen Handlungsinstrumenten angemessenes Bewertungsmodell konzipiert wird.

## ■ Inhaltsverzeichnis

---

### ***Kapitel I***

#### Einleitung

1. Gegenstand, Zielsetzung und Konzeption der Arbeit
2. Begriffliche Grundlagen
  - 2.1 Bewertung
  - 2.2 Arbeitssystem
  - 2.3 Arbeitsorientierung

### ***Kapitel II***

#### Begründung, Kennzeichnung und Funktion eines arbeitsorientierten Forschungsansatzes

1. Charakterisierung und reale Situation menschlicher Arbeit im kapitalistischen Produktionsprozess
  - 1.1 Begriff und Grundmerkmale menschlicher Arbeit
  - 1.2 Menschliche Arbeit und kapitalistischer Produktionsprozess
  - 1.3 Sozioökonomische Realität menschlicher Arbeit in der Bundesrepublik Deutschland
    - 1.3.1 Beschäftigungssituation
    - 1.3.2 Einkommenssituation
    - 1.3.3 Arbeitsbedingungen
    - 1.3.4 Qualifikation
    - 1.3.5 Ökologische Umwelt
    - 1.3.6 Herrschaftsbedingungen
  - 1.4 Schlussfolgerungen
2. Kritik der Behandlung menschlicher Arbeit in der Betriebswirtschaftslehre (BWL)
3. Arbeitsorientierter versus interessenpluralistischer Forschungsansatz
4. Kennzeichnung eines arbeitsorientierten Forschungsansatzes
  - 4.1 Interessenbezug
    - 4.1.1 Zum Konzept des Interesses
    - 4.1.2 Arbeitnehmerinteressen und Gewerkschaften
    - 4.1.3 Interessenbezug und Wissenschaftlichkeit der Erkenntnis
  - 4.2 Praxisbezug
  - 4.3 Kooperation zwischen Gewerkschaften und Wissenschaftlern
5. Möglichkeiten und Grenzen eines arbeitsorientierten Forschungsansatzes
6. Schlussfolgerungen für die weitere Arbeit

### ***Kapitel III***

#### Formulierung eines operationalen, arbeitsorientierten Zielsystems im Hinblick auf die Bewertung von Arbeitssystemen

1. Allgemeine Grundlagen
  - 1.1 Bedeutung des Zielsystems im Rahmen der Bewertung
  - 1.2 Struktur des Zielsystems
  - 1.3 Anforderungen an ein operationales Zielsystem
  - 1.4 Mögliche Vorgehensweisen bei der Erstellung eines Zielsystems
2. Problematik und Vorgehensweise bei der Erstellung eines arbeitsorientierten Zielsystems

3. Überblick über die Zielbereiche des arbeitsorientierten Zielsystems
4. Beschreibung der Ziele der einzelnen Zielbereiche
  - 4.1 Ergonomische Ziele
    - 4.1.1 Arbeitssicherheit
    - 4.1.2 Arbeitsmittel
    - 4.1.3 Arbeitsumgebungseinflüsse
    - 4.1.4 Arbeitszeit und Pausen
    - 4.1.5 Arbeits-, Pausen- und Aufenthaltsräume sowie hygienische Einrichtungen
  - 4.2 Arbeitsinhaltliche Ziele
    - 4.2.1 Physische Anforderungen
    - 4.2.2 Psychische Anforderungen
    - 4.2.3 Aufgabenumfang (Handlungsspielraum)
    - 4.2.4 Aufgabeninhalt (Qualifikationsanforderungen)
  - 4.3 Ökologische Ziele
    - 4.3.1 Umweltbelastungen durch Schadstoffe und Schadenergie
    - 4.3.2 Abfallbewältigung
    - 4.3.3 Rohstoff- und Energieverbrauch
    - 4.3.4 Gefährdungspotential
  - 4.4 Sozioökonomische Ziele
    - 4.4.1 Beschäftigung
    - 4.4.2 Einkommen
    - 4.4.3 Arbeitsbeziehungen
    - 4.4.4 Gebrauchswertorientierte Produktion
5. Zusammenfassende Darstellung des arbeitsorientierten Zielsystems in Form eines Zielbaumes

## **Kapitel IV**

Konzeption eines anwendungsorientierten Bewertungsmodells für Arbeitssysteme auf der Basis eines arbeitsorientierten Zielsystems

1. Methodische Grundlagen
  - 1.1 Zur Auswahl eines geeigneten, anwendungsbezogenen Modells zur Bewertung von Arbeitssystemen
    - 1.1.1 Anforderungen an ein anwendungsbezogenes Bewertungsmodell
    - 1.1.2 Überblick über bekannte Modelle der Arbeitssystembewertung und deren Beurteilung im Hinblick auf die gestellten Anforderungen
  - 1.2 Nutzwertanalyse (NWA) als geeignetes Bewertungsmodell
    - 1.2.1 Traditionelle NWA (NWA der 1. Generation)
      - 1.2.1.1 Darstellung der Grundkonzeption
      - 1.2.1.2 Kritische Beurteilung
    - 1.2.2 NWA der 2. Generation
      - 1.2.2.1 Darstellung der Grundkonzeption
      - 1.2.2.2 Kritische Beurteilung
2. Darstellung eines zweistufigen Bewertungsmodells
  - 2.1 Mindestnormenkonzept
    - 2.1.1 Bedeutung und Charakter von Mindestnormen
    - 2.1.2 Erläuterung der einzelnen Arbeitsschritte
      - 2.1.2.1 Auswahl der bewertungsrelevanten Zielkriterien
      - 2.1.2.2 Messung der Zielerträge
      - 2.1.2.3 Festlegung der Mindestnormen für die einzelnen Zielkriterien
      - 2.1.2.4 Auswahl der zulässigen Alternativen
  - 2.2 Ermittlung einer Rangordnung unter den zulässigen Alternativen

- 2.2.1 Bedeutung einer differenzierten Bewertung für die Durchsetzung arbeitsorientierter Interessen
- 2.2.2 Erläuterung der einzelnen Arbeitsschritte
  - 2.2.2.1 Ermittlung der Zielerfüllungsgrade
  - 2.2.2.2 Festlegung der Aggregationsform und Definition der Teilnutzwerte der Wertsynthese
  - 2.2.2.3 Festlegung der Zielbeziehungen
  - 2.2.2.4 Festlegung der Zielgewichte
  - 2.2.2.5 Festlegung der Wertefunktionen
  - 2.2.2.6 Ermittlung der Rangordnung der Alternativen
- 3. Zum Problem der Unsicherheit und Kollektivität von Bewertungen
  - 3.1 Berücksichtigung der Unsicherheit im Bewertungsmodell
  - 3.2 Kollektive Bewertung

## ***Kapitel V***

### Schlussbetrachtung

---

Dieses Dokument wurde von der forba Partnerschaft herausgegeben. Es stellt einen Auszug aus einer forba-Veröffentlichung dar und soll einen Überblick über die Veröffentlichung vermitteln.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte direkt an forba:

**forba Partnerschaft**  
Dominicusstraße 3  
10823 Berlin  
  
Tel.: 030 - 78 00 86 - 0  
Fax: 030 - 78 00 86 - 19  
  
Web: [www.forba.de](http://www.forba.de)  
E-Mail: [forba@forba.de](mailto:forba@forba.de)

Diesen Artikel können Sie auch direkt herunterladen unter [www.forba.de/veroeffentlichungen/arbeitsysteme.pdf](http://www.forba.de/veroeffentlichungen/arbeitsysteme.pdf)